

Política de Protección de Datos Personales para Clientes

La presente Política de Protección de Datos Personales para Proveedores (en adelante, la “**Política**”), informa cómo se realiza el tratamiento de datos personales de clientes, incluyendo, en caso de ser persona jurídica, su representante legal, personas de contacto o miembros de su personal (en adelante, “**Titulares**”) de CONORQUE CÍA. LTDA. (en adelante, “**Mega Tienda del Sur**”).

A través de este documento, se establecen las directrices bajo las cuales Mega Tienda del Sur se rige en sus relaciones y procesos que involucren un tratamiento de datos personales.

1. Objetivo de la Política

El objeto de la Política es proteger los datos personales y evitar que se utilicen de forma indebida, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “**LOPD**”), el Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, “**Reglamento**”), y demás normativa aplicable.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Mega Tienda del Sur es el responsable del tratamiento. A continuación, podrá encontrar los datos de contacto de la compañía.

- **RUC:** 0190386252001
- **Domicilio:** Circunvalación sur, vía a la cárcel, Cuenca-Azuay.
- **Número de teléfono:** 0987783700
- **Correo electrónico:** marketing@megatiendadelsur.com.ec

Mega Tienda del Sur podrá designar a un Delegado de Protección de Datos Personales (en adelante, “**DPD**”). En este caso, le informaremos los datos de contacto del DPD por las vías correspondientes.

3. ¿Cuáles son los derechos de los Titulares?

Mega Tienda del Sur reconoce y garantiza los siguientes derechos consagrados en la LOPDP:

- **Acceso:** Derecho a obtener confirmación de si se están tratando o no sus datos personales, o recibir una copia de todos sus datos personales que estén siendo procesados por Mega Tienda del Sur, salvo las excepciones definidas por la legislación pertinente (por ejemplo, información comercial confidencial, o información que vulneraría demasiado los derechos de privacidad de un tercero)
- **Rectificación y actualización:** Derecho a que se rectifiquen o actualicen los datos personales inexactos o incompletos.

- **Eliminación:** Derecho a que se supriman sus datos personales, cuando el tratamiento: (i) no cumpla con una obligación legal; (ii) no sea necesario; (iii) se haya cumplido su propósito; (iv) haya vencido el plazo de conservación; (v) afecte derechos fundamentales; o (vi) se haya revocado el consentimiento.
- **Oposición:** Derecho a solicitar a Mega Tienda del Sur oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos que no afecten derechos fundamentales, no estén relacionados con información pública o de interés público.
- **Portabilidad:** Derecho a solicitar a Mega Tienda del Sur sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; y/o que transfiera sus datos personales a otro responsable.
- **Suspensión:** Derecho a pueda solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: (i) impugnación de la exactitud de los datos, (ii) Tratamiento ilícito con solicitud de limitación en lugar de supresión, (iii) no necesidad de los datos por parte de Mega Tienda del Sur, pero sí por el Titular para reclamaciones; y, (iv) oposición al Tratamiento mientras se verifica la legitimidad de motivos.
- **Solicitud de revisión de decisiones tomadas exclusivamente sobre la base de un Tratamiento automatizado:** Derecho a oponerse, pedir explicaciones y solicitar la revisión humana de las decisiones basadas exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos que afecten a sus intereses.

4. ¿Cómo se puede ejercer los derechos?

Mega Tienda del Sur cuenta con un procedimiento para atender las solicitudes de derechos de los Titulares. Para el ejercer cualquiera de los derechos, Mega Tienda del Sur pone a su disposición el formulario de solicitud de ejercicio de derechos en el siguiente enlace: [chrome-extension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://megatiendadelsur.com.ec/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-solicitud-de-derechos-de-los-titulares.pdf](https://megatiendadelsur.com.ec/wp-content/uploads/2024/04/Formulario-de-solicitud-de-derechos-de-los-titulares.pdf).

En concordancia con lo anterior, para el ejercicio de los podrá utilizar los siguientes mecanismos acreditando su identidad:

- Envío de solicitud física a la siguiente dirección: Cuenca: Circunvalación sur y vía a la cárcel.
- Envío de solicitud digital a través del siguiente correo: marketing@megatiendadelsur.com.ec y/o legal@megatiendadelsur.com.ec

Deberá completar el formulario y acompañar un documento de identidad, por ejemplo, copia de su cédula, pasaporte o licencia de conducir.

Responderemos a la solicitud de ejercicio de derechos dentro del tiempo establecido en la normativa aplicable. Sin embargo, podríamos solicitar información o documentos adicionales para confirmar su identidad, o que aclare o amplíe la información proporcionada sobre el derecho que desea ejercer, para lo cual contará con el término de diez (10) días desde que le solicitemos esto. No se podrá ejercer derechos a nombre de terceras personas, sin su autorización expresa y por escrito.

En caso de que su solicitud no sea atendida dentro del plazo previsto en la LOPDP, o considere la respuesta que dada a su solicitud vulnera sus derechos, podrá presentar un reclamo directamente ante la Autoridad de Protección de Datos.

Para revocar el consentimiento, podrá presentar una comunicación al correo electrónico descrito anteriormente solicitando expresamente revocar el consentimiento otorgado, o mediante los canales que Megatienda del Sur ponga a su disposición.

Cabe informar que el ejercicio de los derechos podría estar sujeto a limitaciones establecidas en la normativa aplicable de la materia.

5. ¿Qué datos personales son tratados?

Mega Tienda del Sur realiza el tratamiento de datos personales únicamente cuando cuenta con una base de legitimación. Los datos personales los recopilamos directamente del Titular quién facilita los mismos de forma voluntaria o a través de terceros autorizados.

Recopilamos los datos personales a través del sitio web de la compañía, redes sociales, llamadas, correos electrónicos, en virtud de la relación comercial, mediante las cámaras de videovigilancia ubicadas en nuestras instalaciones, fuentes de acceso público, entre otros.

Mega Tienda del Sur realiza el Tratamiento de las siguientes categorías y tipologías de datos personales, de forma ejemplificativa, pero no limitada:

- **Datos de identificación:** Nombres, apellidos, número del documento de identificación, RUC, imagen, código de cliente, firma.
- **Datos de contacto:** Números de teléfono, dirección de domicilio, correo electrónico.
- **Datos relacionados a características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, sexo, referencias personales.
- **Datos de circunstancias familiares y sociales:** Datos de familiares (nombre de cónyuge, datos del garante y de su cónyuge).
- **Datos profesionales:** Referencias profesionales, lugar de trabajo.
- **Datos económicos, financieros, y de seguros:** Datos bancarios (banco, número de cuenta bancaria, tipo de cuenta bancaria), actividad económica, datos de tarjeta de crédito o débito, vivienda, vehículos, inmuebles, actividad económica, ingresos mensuales.
- **Categorías especiales de datos personales:** Pasado judicial, datos crediticios, datos de discapacidad.

6. Categorías especiales de datos personales

- **Videovigilancia**

Mega Tienda del Sur realiza el Tratamiento de datos de imagen obtenidos a través de cámaras de videovigilancia para salvaguardar la seguridad de las instalaciones, bienes, personas que tienen acceso a los establecimientos de propiedad de la compañía.

El Tratamiento se realiza en virtud del cumplimiento de una misión realizada en interés público, así como por un interés legítimo de Mega Tienda del Sur. Las imágenes se almacenan en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad físicas y lógicas de estricto cumplimiento y al cual sólo tiene acceso personal autorizado.

Las grabaciones tienen una duración de hasta quince (15) días. Posterior a este plazo las grabaciones se eliminan.

Las grabaciones únicamente se descargan por motivos de seguridad.

- **Niñas, niños y adolescentes**

Mega Tienda del Sur no realiza el Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes, salvo sea necesario para el cumplimiento de alguna obligación legal, contractual o judicial.

7. ¿Con qué finalidades se realiza el tratamiento de datos personales?

Mega Tienda del Sur trata los Datos Personales previamente señalados de los Titulares para el cumplimiento del objeto social y la gestión de la relación en virtud de: el consentimiento; cumplimiento de obligaciones legales; ejecución de medidas precontractuales o cumplimiento de obligaciones contractuales; cumplimiento de órdenes judiciales; bases de datos de acceso público; protección de intereses vitales del interesado o de terceros; cumplimiento de una misión realizada en interés público, e interés legítimo.

A continuación, detallamos los motivos por los cuales realizamos el Tratamiento de los Datos Personales y la base que legitima dicho tratamiento:

- **Consentimiento:**

- **Consulta de información en buros de información crediticia y empresas que oferten servicios de información estadística:** Verificación de la información proporcionada por el Titular con el fin de realizar una calificación crediticia para la venta a crédito, incluyendo visitas.
- **Gestión de sorteos y eventos:** Gestión de eventos, y sorteos de Mega Tienda del Sur.
- **Gestión de solicitudes, quejas o reclamos:** Atención a requerimientos que tengan los Titulares de Datos Personales, a través de los mecanismos habilitados por Mega Tienda del Sur.

- **Envío de información comercial, promociones, descuentos, sorteos:** Envío de forma personalizada a través de los canales con los que cuente Mega Tienda del Sur de promociones, ofertas, descuentos, o sorteos tomando en cuenta los intereses, y necesidades del Titular.
- **Análisis estadísticos, comerciales, financieros, sociales y técnicos, y elaboración de perfiles:** Análisis elaborados con el fin de mejorar los productos o servicios que ofrece Mega Tienda del Sur de acuerdo con las necesidades e intereses. Esto incluye la posibilidad de realizar procedimientos automatizados para brindar servicios o productos personalizados.
- **Gestión de tarjetas de descuento:** Entrega de tarjetas de descuento.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:**
 - **Cumplimiento de obligaciones legales de carácter tributario, contable, auditoría externa:** Gestiones de carácter tributario (comprobantes de retención), envío de información a auditor externo en virtud de las normas vigentes, y demás obligaciones que le correspondan a Mega Tienda del Sur.
 - **Reporte de información a central de riesgos:** Reportar información de deudores a central de riesgos.
- **Órdenes judiciales:**
 - **Respuesta a requerimientos de autoridades competentes y el cumplimiento de sus mandatos:** Para gestionar la transferencia de información que solicite una autoridad competente, en observancia de los principios establecidos en la LOPDP.
- **Ejecución de medidas precontractuales o el cumplimiento de obligaciones contractuales:**
 - **Desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación contractual:** Formalización de la relación, creación del cliente en los soportes de Mega Tienda del Sur, comercialización de los productos o servicios contratados, y atención a los requerimientos relacionados en virtud de la relación comercial. Esto también involucra el envío de los Datos Personales a compañías relacionadas o aliados comerciales para el desarrollo, ejecución y cumplimiento de la relación.
 - **Comercialización y distribución de productos y servicios de Mega Tienda del Sur:** Gestionar la venta y entrega de los productos y servicios contratados.
 - **Gestión de crédito:** Gestiones referentes al otorgamiento de crédito a los Titulares.
 - **Gestión de actividades de cobranza:** Realizar las actividades de cobranza judicial y extrajudicial, refinanciamiento, devolución, actualización de información crediticia, entre otras.
 - **Venta de cartera:** Transferencia de datos personales a terceros compradores para la venta de la cartera de deudores de Mega Tienda del Sur.
- **Cumplimiento de una misión realizada en interés público e interés legítimo:**
 - **Videovigilancia:** Seguridad interna y externa de las personas, bienes e información de Mega Tienda del Sur.

- **Interés legítimo:**

- **Encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de Mega Tienda del Sur:** Para conocer sobre la experiencia del Titular y la mejora de bienes o servicios de Mega Tienda del Sur.
- **Almacenamiento de información:** Conservar información en los soportes de Mega Tienda del Sur para cumplir con solicitudes de Titulares, o defensa de los intereses de la compañía.
- **Actualización de información:** Para solicitar la actualización periódicos de los Datos Personales suministrados.

8. ¿Comunicamos sus datos personales con terceros?

Mega Tienda del Sur transfiere o comunica los datos personales únicamente con terceros con quienes está legal o contractualmente obligado para el cumplimiento de las finalidades previamente detalladas. Así mismo, se podrá comunicar los datos personales a empresas relacionadas, sucursales, filiales, quienes podrán utilizar los datos personales para las finalidades descritas.

Compartimos los datos personales con los siguientes proveedores quienes colaboran para el cumplimiento de las finalidades señaladas:

- Compañía de seguridad privada,
- Compañías prestadoras de servicios tecnológicos,
- Compañías de servicios de software,
- Auditores externos,
- Compañías prestadoras de servicios legales,
- Entidades bancarias y financieras,
- Compañías de redes sociales.

De igual manera, compartimos los datos personales con destinatarios en cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, u órdenes judiciales o de autoridad competente, para el cumplimiento de las finalidades señaladas:

- Servicio de Rentas Internas,
- Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros,
- Jueces y Tribunales,
- Fiscalías,
- Policía Nacional,
- Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Mega Tienda del Sur no realiza Transferencias internacionales de datos personales. Sin embargo, en el caso excepcional de que se realice una Transferencia internacionales de datos personales, Mega Tienda del Sur exigirá el cumplimiento de estándares de protección, confidencialidad y seguridad, especialmente cuando se realice a jurisdicciones que no cuenten con niveles adecuados de protección conforme a los parámetros establecidos en la normativa aplicable y las resoluciones que emita la Autoridad de Protección de Datos Personales.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Mega Tienda del Sur cuenta con medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos. Las medidas de seguridad pretenden evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento ilegal de los datos personales, habida cuenta el volumen y las categorías de los datos personales el estado de la técnica, los costos de aplicación y los riesgos a los que estos están expuestos.

En caso de cualquier vulneración de seguridad de los Datos Personales, Mega Tienda del Sur realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP y el Reglamento.

Por otra parte, en el evento de que, en virtud de la relación comercial el proveedor realice el tratamiento de datos personales de responsabilidad de Mega Tienda del Sur, este tiene la obligación de notificar cualquier vulneración de la seguridad de datos personales tan pronto sea posible, y a más tardar dentro del término de dos (2) días contados a partir de la fecha en la que tenga conocimiento de ella, a los datos de contacto señalados al inicio de la presente Política.

10. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Mega Tienda del Sur almacena los Datos Personales por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas en la presente Política. No obstante, Mega Tienda del Sur podría conservar los Datos Personales por un tiempo adicional en cumplimiento de una obligación legal, contractual, o judicial.

Posterior al plazo previamente señalado, Mega Tienda del Sur procederá a la eliminación de los Datos Personales. Sin embargo, los Datos Personales podrán ser anonimizados, en cuyo caso, estos perderán su carácter de personal y podrán ser utilizados por Mega Tienda del Sur para mejorar de productos o servicios sin requerir de una base de legitimación para su tratamiento.

Los Datos Personales se almacenan en Bases de Datos físicas o digitales administradas por Mega Tienda del Sur.

11. Actualización de la Política

Mega Tienda del Sur realiza revisiones y actualizaciones periódicas de la presente Política, en atención a los cambios normativos, así como en virtud de las directrices que emita la Autoridad de Protección de Datos.

Podrá revisar las actualizaciones a la presente Política al acceder a la misma, la cual se encuentra disponible en los canales correspondientes de la compañía.

La última actualización a la Política fue realizada el 1 de enero de 2025.